

Giu D.

Email : g.dimo@hotmail.com
Address : Czech Republic
Website : www.linkedin.com/in/giulila



SUMMARY

I miei obbiettivi sono:

- Gestire le persone attraverso un servizio orientato al cliente, come reception, ricevimento e segretariato.
- Organizzare l'agenda e le attività quotidiane del personale di alta rappresentanza.

Preferisco avere un lavoro che mi permetta di:

- Avere un confronto diretto con il cliente utilizzando le lingue a esso più consone.
- Svolgere attività di gruppo o individuali coadiuvata dalla tecnologia.

I MIEI SOGNI

Uno dei miei sogni è lavorare in un ambito che punta a migliorare lo stato attuale attraverso l'innovazione e l'eccellenza dei servizi.

Le cause umanitarie che mirano alla protezione delle specie e dell'ambiente sono anch'esse per me significative.

Lavorare in ambito creativo: arte, cinema e laboratorio fotografico.

Sono disponibile ad una trasferta.

http://vizualize.me/giulia15?r=giulia15 title=Giu Dimonopolis infographic CV on vizualize.me target=_blank

EXPERIENCE

HR Administrator

January 2018 - Present (5 months)

Amazon

Trainings:

Salesforce SuperUser

Salesforce High Volume Hiring for HR Users

HR eOnboarding (HRO)

VCM - ES

August 2016 - January 2018 (1 year 6 months)

Amazon

Vendor contact Management (ES marketplace)

Vendor contact Management backup (UK marketplace)

Subject matter expert / Mentor - BTS New Hires and tenure since November 2016

Subject matter expert / Mentor - SJO New Hires for starting VCM delivery center in Costa Rica (2 weeks training relocation on site in March 2017)

Standard Procedure Ops document reviews and corrections in collaboration with Editorial team

UPSKILLS:

VCM

ADVANTAGE

VENDOR EXPRESS

TRANSPORTATION

DROPSHIP DIRECT FULFILLMENT

AMAZON MARKETING SERVICES - AMS

BUSINESS PROCESSING AGENT

February 2015 - May 2016 (1 year 4 months)

[Accenture](#)

FINANCE AND BPO - REQUISITION TO PAY - CRM

Settore FINANCE AND BPO - REQUISITION TO PAY - CRM

CRM per i fornitori e gli impiegati di Accenture per paesi quali Italia, Francia, Belgio e Lussemburgo.

- Data entry e ricerca su molteplici siti di tracking.
- Applicazione delle procedure in diversi sistemi per assistere il cliente.
- Consulenza e risoluzione di problemi tecnici e di processo.
- Risoluzione di problemi standard e non.
- Ricerca ed escalation di problemi. Identificazione di problemi non inerenti.
- Osservazione delle norme di qualità, adesione ai processi, identificazione e contributo al miglioramento delli stessi.
- Identificazione, contatto e liason con i clienti e fornitori,
- Utilizzazione di informazioni contrattuali
- Negoziazione e monitoraggio dei progressi, checkup della qualità dei servizi offerti.
- Produzione di reports.
- Lavoro di squadra con gli uffici in modo da ricavarne dati utili
- Sviluppo e implementazione di strategie in modo da aumentare l'efficacia.
- Abilita' nel pensare in modo strategico.

SCRUTINATRICE DEL SEGGIO ELETTORALE (COMITES 2015)

March 2015 - March 2015 (1 month)

[Consolato Generale d'Italia \(Consulado g.ral de Italia\)](#)

- Studio e organizzazione delle fasi preliminari all'evento
- Attuazione dei controlli necessari circa il materiale provvisto (scatole, etichette, fogli, penne, buste, etc.)
- Supporto agli altri membri scrutinatori, al segretario e al presidente del tavolo.
- Registrazione di risultati parziali e finali.
- Attenzione delle operazioni generali di logistica in sala.

RECEPTIONIST FRONT DESK

May 2014 - February 2015 (10 months)

[Consolato Generale d'Italia \(Consulado g.ral de Italia\)](#)

- Accurata gestione del flusso dei visitatori, coordinazione dell'ingresso, controllo in sala.
- Ricezione e controllo di dati sensibili da rigirare agli uffici così come formulari e documenti.
- Checkup della validità dei documenti e della compilazione dei formulari.
- Inventario e archiviazione di documentazione raccolta ai fini dell'emissione

dei passaporti (ufficio Polifunzionale 1)

- Gestione del client di posta interna ESTERI (Polifunzionale 1)
- Esplicitare le procedure legali e ricercare i fascicoli all'interno dei documenti storici archiviati (Archivio Digitale)
- Intermediazione tra uffici ed agenzie consolari (invio di fascicoli)
- Organizzazione degli strumenti e delle attività quotidiane con gli altri lavoratori, mantenendo sempre uno spazio di lavoro pulito e funzionale.
- Fare in modo che il corretto protocollo venga applicato se in presenza di eventi straordinari, mantenendo un ambiente pacifico e sicuro.
- Traduzione di istruzioni e testi per i visitatori nativi e non, in Italiano, Spagnolo e Inglese.

Rif: <http://www.consbuenaosaires.esteri.it>

Artista grafico

January 2014 - December 2014 (1 year)

[Italian Cruise Shipping services](#)

Creazione e sviluppo del logo aziendale

SEGRETARIA E DESIGNER DI CONTENT VISIVI

January 2014 - April 2014 (4 months)

[WINCORT deco studio and retail store](#)

- Assistenza alle vendite in salone,
- Fatturazione.
- Email, agenda, chiamate in entrata e uscita.
- Compilazione ordini e magazzino.
- Coordinazione di appuntamenti e comunicazione intranet per visite a domicilio.
- Creazione Social Media & Content

Mediterranean logistic services

January 2013 - December 2013 (1 year)

[Artista grafico](#)

Creazione e sviluppo del logo aziendale

Traduttrice Freelance / Lezioni di lingue

January 2008 - December 2012 (5 years)

[Traduttrice Freelance / Lezioni di lingue](#)

- Lezioni private di Italiano e Spagnolo per locali e stranieri
- Traduttrice occasionale di testo

EN>ITA, ITA<EN, ITA>SPA, SPA<ITA

EDUCATION

Harvard University Graduate School of Design

2018 - 2018

[The Architectural Imagination - course, Architecture, en cours](#)

<https://courses.edx.org/courses/course-v1:HarvardX+GSD1x+1T2017/course/>

Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health

2018 - 2018

[Psychological first aid, Social Psychology, 87.5 / 100](#)

Module 1: Introduction

Lecture 1: Terms and Concepts

Lecture 2: Historical Context of Psychological First Aid

Module 2: Reflective Listening/Rapport -

Module 3: Assessment

Module 4: Prioritization

Module 5: Intervention

Module 6: Disposition

Module 7: Self-Care & Wrap-up

University of Pennsylvania

2018 - 2018

[Managing Social and Human Capital, Human Resources Management/Personnel Administration, General](#)

Motivation and Reward

Tasks, jobs and systems of work

Making good and timely management decision

Designing and changing the organizations architecture

Activities and Societies: Online course - en cours

XSIQ LTD.

2017 - 2017

[Diploma, Psychology](#)

Universidad de Belgrano

2008 - 2012

[Arquitectura y Urbanismo, 10/10](#)

CORSO ONLINE DI AUTOCAD Corso online di Autocad 2012 avanzaTo

aulanacional.com Curso onlinE di 3dstudio Max Corso online de 3d studio max 2014

modelLING AND renderING: aulanacional.com

Corso PRESENZIALE di 3studio Max Corso presencial de 3d studio max 2014 avanzaTo: Grupo D (estudio de Arquitectura+ Diseno digital, CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES, ARGENTINA) - Ref. Estudio: 01148073762

Activities and Societies: arti plastiche, fotografia analogica e pinhole, camera oscura, piccole animazioni, illustrazione e disegno gra fico, storia del mobile e degli oggetti contemporanei, storia dell'Arte e dell'Architettura Contemporanea, disegno di aree verdi, Disegno industriale urbano, Disegno di illuminazione, ECO DESIGN, procedimenti legali (contratti, coordinazione cantiere, igiene e sicuezza) modelling virtuale e reale in 3 dimensioni (1:125, 1:100, 1:50, 1:20, 1:1)

Politecnico di Torino

2007 - 2008

[Laurea in Scienze e Tecnologie Informatiche, Ingegneria informatica](#)

liceo linguistico

2002 - 2007

[MATURITA' LINGUISTICA, Lingue e letterature straniere, generale, 100/100](#)

ITALIANO (madrelingua)

INGLESE (AVANZATO)

SPAGNOLO (BILINGUE)

FRANCESE (INTERMEDIO)

TEDESCO(INTERMEDIO)

Massachusetts Institute of Technology

[Introduction to psychology , Psychology](#)

Activities and Societies: John Gabrieli. 9.00SC Introduction to Psychology. Fall 2011. Massachusetts Institute of Technology: MIT OpenCourseWare, <https://ocw.mit.edu>. License: Creative Commons BY-NC-SA.

Politecnico di Torino

[Ingegneria informatica](#)

FEATURED SKILLS

- Microsoft Office
- SAP
- Ariba
- Adobe Creative Suite
- Adobe Illustrator
- Photoshop
- Lightroom
- InDesign
- Corel Draw
- Customer experience

- Receptionist
- Interior design
- GRAPHIC DESIGN
- Servizi creativi
- Social networking
- See 18+
- Mac OS
- 3D Studio Max
- AutoCAD Architecture
- Final Cut Pro
- guitar
- music
- writing
- analogue photography
- artistic photography
- dark room
- philosophy
- books
- Social Media
- Lingua inglese
- Social media
- Progettazione grafica
- AMAZON MARKETING SERVICES
- Czech

CERTIFICATIONS

- Graphic Design - Visual and Graphic Design
- Duolingo German Fluency: Intermediate (Estimated)
- TOEFL - TEST OF ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE
- Test di assesment e conoscenza della lingua Spagnola
- Graphic Design - Visual and Graphic Design

COURSES

- 3D STUDIO MAX (advanced)
- AUTOCAD 2D 3D (advanced)
- CHIMICA PROCESSO C41 PER SVILUPPO FILM B/N
- CHIMICA PROCESSO C41 PER SVILUPPO FILM COLOR
- Classical Sociological Theory MOOC - University of Amsterdam by PHD. Bart Van Heerikhuizen
- Cloud Networking by University of Illinois at Urbana-Champaign - audit
- GET YOUR STARTUP STARTED (UDACITY)
- GRAPHIC DESIGN: VISUAL AND GRAPHIC DESIGN (Final grade: 80/100 XSIQ)
- Group photographic exhibits (bars / labs / rehearsal)
- LABORATORIO DI SVILUPPO E COPIA SU CARTA
- Marketing in a Digital World - MOOC - University of Illinois
- PINHOLE PHOTOGRAPHY
- Six Sigma - Principles - AUDIT for University System of Georgia
- TOEFL (ICANA (120/120))

LANGUAGES

- Italiano Native or bilingual proficiency
- Inglese Full professional proficiency
- Spagnolo Native or bilingual proficiency
- Francese Limited working proficiency

- Tedesco Limited working proficiency
- Czech Elementary proficiency

PUBLICATIONS

Piedra Fundamental

April 2015

independent publishing

Photographic journey (booklet of analog photographs)

CINE Y DISEÑO INTERIOR: LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO Y SU REPRESENTACIÓN

December 2012

UB

Bichitos de luz

September 2012

independiente

Photographic Journey (booklet of analog experimental photography)

Created with Free Online Resume Maker [ResponsiveCV.com](https://www.responsivecv.com)

